enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

earth pact PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0410847-6

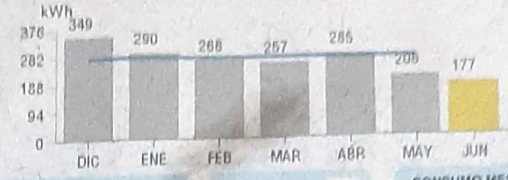
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 725706544-2

CLIENTE

49603

HOGAR SANTA TERESA JORNET
CL 22 G NO 96 I - 42
FONTIBON
BOGOTÁ, D.C.
FERROCAJA

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO: $792.95
CONSUMO DIARIO: 6.1 kWh
VALOR DIARIO: $4,807
CONSUMO PROMEDIO ÚLTIMOS 6 MESES: 277 kWh

PERÍODO FACTURADO: 16 MAY/2023 A 14 JUN/2023
DÍAS FACTURADOS: 29
CONSUMO MES: 177 kWh

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial	RUTA REPARTO:	1000 3 15 301 0543
ESTRATO:	3	RUTA LECTURA:	1000 3 15 302 0139
CARGA kW:	11	MANZANA DE LECTURA:	MS00640514
FACTOR:	1	MEDIDOR NO:	2977469
		MEDIDOR NO:	

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en **www.enel.com.co**

Actualizaremos nuestra plataforma de facturación, recaudo y cobranza.

Ten en cuenta:

- Tu factura del siguiente periodo llegará después de la fecha usual.
- No se afectará tu servicio de energía ni de otros productos relacionados a tu factura.
- Podrás pagar tu factura a través de los medios de pago habituales.

Para información escanea el siguiente código QR:



Contáctanos

- Enel Colombia
- @EnelClientesCO
- Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
- Formulario PQRs en www.enel.com.co, sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.
- App Enel Clientes Colombia
- 316 890 6003

EMERGENCIA SERVICIO AL CLIENTE Bogotá y Cundinamarca 601 5 115 115	EMERGENCIAS 115 Gratuito las 24 horas.
ASEO SERVICIO AL CLIENTE 110	DENUNCIAS 601 5 894 894 denuncias@enel.com
DEFENSOR DEL CLIENTE https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html defensor@enel.com	

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAY/2023
G:266.64 T: 48.53 D: 253.40 CV: 72.06 PR: 54.81 R: 85.16 CF: 0.00 / $730.62 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria 792.95 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,84 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0047 de 05 de enero de 2022. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1995

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y para hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115 o en nuestros Centros de Servicio a Cliente.

Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 012220 de 20 de diciembre de 2022.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro prestó mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 de 1994. En cumplimiento de la resolución CREG 015/1995 consulte www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para conocer mayor información, te invitamos a consultarlo en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115 o en nuestros Centros de Servicio a Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 17 JUN/2023

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 22941TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00
PERIODO: Abril/2023 Di: 217.86 CF: 285 MC: 0 MF: 1 %: 16

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2018

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Carga la lavadora siempre a su máxima capacidad en cada lavada.

¡Qué bien se siente vivir acompañado!



Asistencia Protección Hogar
Asistencia Doctor 360
Asistencia Funeral 360

Adquiérelas llamando al (601) 744 7474 o en www.enelxstore.co

enel x

¿Cómo pagar tu factura?

- APP Banco
- Internet
- Teléfono Banco
- Débito Automático
- Cajero Electrónico
- APP Enel Clientes Colombia
- Botón de Pago Online

Medios virtuales de Pago

Daviplata, MOVII, tpaga, Nequi, Bancolombia, Éxito, TODO1, CONRED, Su red, MOVIRED, Reval, efácil

Billeteras Virtual

Red Distrital: RED CADE
Centros de Servicio: enel
Corresponsales Bancarios

Código QR

Almacenes de Cadena: Jumbo, Metro

Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Toberín. Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y sus productos y servicios de valor agregado es Enel Colombia S.A. E.S.P. NIT.: 860.063.875-8, emitido vigilados por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios

Powered by CamScanner

1 Total Energía $124,890 + 2 Portafolio Enel X $0 + 3 Total Aseo $23,070 = Total a Pagar $147,960

PAGO OPORTUNO 26 JUN/2023

FECHA DE SUSPENSIÓN 28 JUN/2023

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0410847-6

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 17 JUL/2023

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	− Lectura Anterior	= Energía Facturada kWh	X Valor Unitario kWh	= Valor Facturado
ENERGÍA	65010	64833	177	$792.95	$140,353
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130 kWh X	Valor kWh $792.9529 X	Beneficio -15.00%		$-15,463
				SUBTOTAL CONSUMOS:	$124,890

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $4,307 DIARIOS

Otros cobros asociados a energía

SUBTOTAL: $0

Consumos + Otros cobros asociados a energía 1 TOTAL ENERGÍA: $124,890

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La Tarifa para el Consumo de Subsistencia (0 - 130 Kwh/mes) es de $674.0100 KWh

ASEO

Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S A E S P | ASE No. 3 | NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA	
CUENTA CONTRATO	10431347
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	728706544
PERIODO DE FACTURACIÓN	28/04/2023 al 31/05/2023 — DÍAS LIQUIDADOS: 34

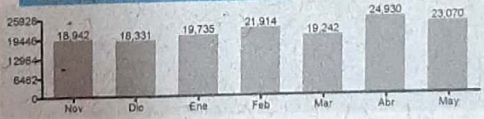
DATOS DEL USUARIO			
TIPO PRODUCTOR:	Residencial		
VOLUMEN: 0.0000	DENSIDAD:	% PARTICIPACIÓN: 0%	
ESTRATO: 3	FREC. RECOLECCIÓN: 3	FREC. BARRIDO: 3	

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	$ 14,079.06
COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	$ 7,427.70
VALOR BASE APROVECHABLE:	$ 135,710.70

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00268233
LIMPIEZA URBANA:	0.00123308
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00004715
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03779673
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.04
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$27,145.00
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-4,072.00
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CREDITO	$-3.00

SUBSIDIO 15% APORTE RESIDENCIAL 0% APORTE NO RESIDENCIAL 0%

3 TOTAL ASEO: $23,070.00

PUNTOS DE ATENCIÓN

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 58 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Calle 85A No. 93-02
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38

MENSAJES DE INTERÉS

MESES EN MORA: 0



Aviso importante

Desde **Enel Colombia** hemos detectado publicidad fraudulenta en Google con enlaces sobre nuestro sitio de pagos. Recomendamos a nuestros clientes estar muy atentos y usar únicamente el **botón de pago PSE** que está directamente en **www.enel.com.co**

Estamos tomando medidas para mitigar el impacto.

enel

Número de Cliente

PAGO OPORTUNO 26 JUN/2023

FECHA DE SUSPENSIÓN 28 JUN/2023

Powered by CamScanner